



The Impact of Soft Skills on Palestine Ahliya University Students' Entrepreneurial Orientations

Wajde Aljafari^{*1}, Mohammed Sayed Ahmed^{**1}

¹ Palestine Ahliya University (Palestine)

*✉ w.jafari@paluniv.edu.ps

**✉ mohahma68@paluniv.edu.ps

Received:22/01/2024

Accepted:01/02/2024

Published:

Abstract:

The study aimed to investigate the impact of soft skills on entrepreneurial orientations among students at Palestine Technical University. To achieve the study's objectives, the researchers employed a descriptive-analytical method and used a questionnaire as the primary data collection tool. The study population consisted of all undergraduate and diploma students at Palestine Technical University, totaling 2,354 students. A sample of 400 questionnaires was distributed, with 389 valid responses for analysis. SPSS statistical software was used to analyze the study data. The key findings of the study indicated that soft skills were significantly present among the students, with notable abilities in initiative, creativity, and risk-taking. A strong positive correlation was found between soft skills and the overall entrepreneurial orientation of the students. The study revealed that entrepreneurial orientations vary according to soft skills, where each additional unit of soft skills increased the students' entrepreneurial orientation by 1.061 units. Furthermore, the study found that entrepreneurial orientations were influenced by two dimensions of soft skills: critical thinking and decision-making, with decision-making having the most significant impact. For each additional unit in decision-making ability, the students' entrepreneurial orientation increased by 0.495 units, holding other variables constant, followed by critical thinking. The study recommended that the university enhance its focus on developing soft skills among its students, incorporate soft skills into the curriculum by governmental bodies and universities, and encourage students to focus more on soft skill development to strengthen their entrepreneurial orientations. The originality of this study lies in its exploration of the impact of soft skills on entrepreneurial orientations among university students, a contemporary topic that aligns with economic and social developments. It also contributes to guiding universities in developing curricula aimed at enhancing soft skills, thereby fostering entrepreneurship among students.

Keywords: *Soft Skills; Entrepreneurial Orientations; Palestine Ahliya University.*

أثر المهارات الناعمة على التوجهات الريادية لدى طلبة جامعة فلسطين الأهلية

وجدي الجعفري^{1*}، محمد السيد أحمد^{1**}

¹ جامعة فلسطين الأهلية (فلسطين)

w.jafari@paluniv.edu.ps ✉*

mohahma68@paluniv.edu.ps ✉**

تاريخ النشر:

تاريخ القبول: 2024/02/01

تاريخ الاستلام: 2024/01/22

ملخص:

هدفت الدراسة إلى التعرف على أثر المهارات الناعمة على التوجهات الريادية لدى طلبة جامعة فلسطين الأهلية. ولتحقيق أهداف الدراسة استخدم الباحثان المنهج الوصفي التحليلي، والاستبانة كأداة رئيسة لجمع البيانات، وقد تكون مجتمع الدراسة من جميع طلبة جامعة فلسطين الأهلية في درجتي البكالوريوس والدبلوم المتوسط والبالغ عددهم (2354)، حيث تم توزيع (400) استبانة، استُرد منها (389) استبانة صالحة للتحليل، وقد استخدم برنامج SPSS الإحصائي لتحليل بيانات الدراسة. وكان من أبرز نتائج الدراسة توفر المهارات الناعمة لدى طلبة جامعة فلسطين الأهلية وبدرجة كبيرة، تمثلت بقدرة كبيرة على المبادرة، ثم الإبداع، وأخيراً القدرة على تحمل المخاطرة، كما أنه توجد علاقة طردية قوية دالة بين المهارات الناعمة على الدرجة الكلية للتوجهات الريادية للطلبة. وأشارت الدراسة أن التوجهات الريادية تتغير تبعاً للمهارات الناعمة، حيث كلما زاد امتلاك الطالب للمهارات الناعمة بمقدار درجة واحدة زادت قدرته على تحديد توجهاته الريادية بمقدار (1.061) درجة. وتبين أن التوجهات الريادية تتغير تبعاً لبعدين من أبعاد المهارات الناعمة (التفكير الناقد، اتخاذ القرار)، وجاء تأثير بعد اتخاذ القرار بالمرتبة الأولى، حيث كلما زادت مقدرة الطالب على اتخاذ القرار بمقدار درجة واحدة زادت قدرته على تحديد توجهاته الريادية بمقدار (0.495) درجة بثبات باقي المتغيرات، تلاه بعد التفكير الناقد. وأوصت الدراسة بضرورة تعزيز اهتمام الجامعة في تنمية المهارات الناعمة لدى طلبتها، إدراج المهارات الناعمة في المناهج الدراسية من قبل الجهات الحكومية والجامعات، وتحفيز الطلبة على الاهتمام بشكل أكبر في تنمية المهارات الناعمة بما يعزز توجهاتهم الريادية. وتكمن أصالة هذه الدراسة في تناولها أثر المهارات الناعمة على التوجهات الريادية لدى طلبة الجامعة، وهو موضوع حديث يواكب التطورات الاقتصادية والاجتماعية. كما يسهم في توجيه الجامعات لتطوير مناهج تهدف إلى تعزيز المهارات الناعمة، مما يعزز ريادة الأعمال لدى الطلبة.

الكلمات المفتاحية: المهارات الناعمة؛ التوجهات الريادية؛ جامعة فلسطين الأهلية.

1. مقدمة:

تعتمد دول العالم على ريادة الأعمال بشكلٍ كبير، إذ باتت من الحقول المهمة والواعدة؛ كونها تساعد على تطوير التنمية الاقتصادية الشاملة باعتبارها النواة الأولى في بناء منظمات الأعمال، نظرًا للعلاقة الوطيدة بين مفهوم الريادة والفكر الاستراتيجي في خصائصٍ تتمثل بالاستقلالية، وتحمل المخاطرة وعمل المنظمات (النعيمة وآخرون، 2016)، إذ ترتبط ريادة الأعمال ارتباطاً وثيقاً بالتخطيط لمواجهة المخاطر في ضوء المعرفة المتوفرة عن السوق والموارد المتاحة لرائد الأعمال، فهي عبارة عن عمل يبدأ بالتخطيط لمواجهة المخاطر، وذلك لتحقيق النجاح المأمول (Carbonar, 1998).

ولهذا فقد سارعت الكثير من المؤسسات لتبني توجهها الريادي، الذي يُعدُّ عنصرًا أساسيًا من النجاح الريادي والابتكار في العمل، ولتحقيق هذه التوجهات الريادية، أصبحت هناك مجموعة من المهارات التي تسهم في تحقيقها، منها المهارات الناعمة التي تُعرف على أنها المهارات الإنسانية الأساسية التي يستخدمها الشخص في التعامل مع الآخرين والتفاعل معهم، وتشمل الكثير من الجوانب الحيوية للحياة الشخصية والمهنية، مثل الاتصال والتواصل، العمل الجماعي، إدارة الوقت، وحل المشكلات، إذ تساعد المهارات الناعمة على استخدام المهارات والمعارف التقنية بكفاءة، حيث تعمل على تجميل الطريقة التي يتعامل بها الطلبة والخريجون في العمل، وتساعد في تنفيذ الأعمال والمهام في الموعد المحدد، وتؤثر على المشاعر نحو الوظيفة، وكيف يمكن أن ينظر إليها الآخرون (Joshi, 2017)، إذ تنبع أهمية المهارات الناعمة من أنها تتعلق بالسلوك الشخصي المطلوب من الطالب اعتماداً، والقيام به في مجال ريادة الأعمال من أجل تحسين الأداء والوصول إلى تقديم خدمات ذات جودة عالية، حيث إنّ المهارات الناعمة تُعتبر مكملة للمهارات الصلبة التي تُمكن الريادي من تقديم أفضل أداء (قويدر، 2017).

وبناءً على ما سبق فإنّ هذه الدراسة جاءت لتسلط الضوء على أثر المهارات الناعمة على التوجهات الريادية لدى طلبة جامعة فلسطين الأهلية.

1.1 مشكلة الدراسة وأسئلتها:

على الرغم من التعافي التدريجي في أداء الاقتصاد الفلسطيني خلال النصف الأول من عام 2022، والارتفاع الذي سجل في عدد العاملين في معظم الأنشطة الاقتصادية، إلا أنّ معدل البطالة لا يزال مرتفعاً، وقد بلغ معدل البطالة بين الشباب الخريجين من حملة شهادة الدبلوم المتوسط فأعلى (19-29 سنة) نحو 48.3%، حيث يشكلون ما نسبته 25.6% من إجمالي العاطلين عن العمل. بحسب تقرير الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني 2022، وعلى مستوى الجنسين أضاف التقرير فقد بلغ 61.3% للإناث مقابل 34.3% بين الذكور، أما على مستوى المنطقة فقد بلغ معدل البطالة للشباب الخريجين بالضفة الغربية 28.6% مقابل 73.9% في قطاع غزة.

وبلغ عدد الطلبة الملتحقين في مؤسسات التعليم العالي للعام الدراسي 2021-2022 في فلسطين 225,975 طالباً وطالبة بواقع 138,754 طالباً وطالبة في الضفة الغربية و87,221 طالباً وطالبة في قطاع غزة. في حين بلغ عدد الخريجين من مؤسسات التعليم العالي للعام الدراسي 2021-2022 في فلسطين 46,225 خريجاً وخريجةً، بواقع 32,277 خريجاً وخريجةً في الضفة الغربية، و13,948 خريجاً وخريجةً في قطاع غزة. بحسب تقرير وزارة التعليم العالي والبحث العلمي عام 2022.

ولأن السوق الفلسطيني سوق صغير، وحجم الطلب فيه قليل، كما أن المنشآت الاقتصادية في غالبيتها منشآت متناهية الصغر وصغيرة، والتي تُعدّ مؤشراً على عدم القدرة الاستيعابية لأعداد كبيرة من الخريجين، لذا لا بدّ من إعادة النظر في القدرات والمهارات البشرية للخريجين بما يتلاءم مع سوق العمل. وقد أضاف (سعيد وآخرون، 2015) في تقرير فجوة المهارات في فلسطين أن (54%) من أصحاب الأعمال قالوا أنّهم عينوا أشخاصاً لا يلبون جميع الشروط المحددة للوظيفة، وفي المقابل يعتقد (55%) من أصحاب الأعمال أنّ فرص الخريجين لإيجاد أعمال مناسبة للمهارات التي يمتلكونها هي محدودة.

ولعل مفهوم المهارات الناعمة ودورها في دعم قدرات العاملين يُعدّ من المفاهيم التي بدأت الشركات ومؤسسات القطاع الخاص على مستوى العالم بالانتباه إلى أهميتها، فهي تساعد في التسويق والدفاع عن الموارد والتفاوض مع الموردين والإداريين، وبناء العلاقات مع الآخرين داخل أو خارج المؤسسة بما يخدم المؤسسة، وتقديم الدعم للمستفيدين بفئاتهم المختلفة.

وتبعاً لما سبق فقد جاءت هذه الدراسة لتجيب عن سؤالها الرئيس: أثر المهارات الناعمة على التوجهات

الريادية لدى طلبة جامعة فلسطين الأهلية؟

ويتفرع منه الأسئلة الفرعية الآتية:

- هل هناك علاقة بين المهارات الناعمة والتوجهات الريادية لدى طلبة جامعة فلسطين الأهلية؟
- ما أثر توفر المهارات الناعمة على التوجهات الريادية لدى طلبة جامعة فلسطين الأهلية؟

1.2 أهداف الدراسة:

تسعى هذه الدراسة إلى تحقيق الأهداف الآتية:

- التعرف على العلاقة بين المهارات الناعمة والتوجهات الريادية لدى طلبة جامعة فلسطين الأهلية.
- التعرف على أثر توفر المهارات الناعمة على التوجهات الريادية لدى طلبة جامعة فلسطين الأهلية.

1.3 أهمية الدراسة:

تكمن أهمية الدراسة فيما يلي:

- بالنسبة لطلبة جامعة فلسطين الأهلية: يمكن أن تساعد نتائج الدراسة في توجيه أنظار الطلبة إلى المشاريع الريادية الأمر الذي يساعد في تخفيض حجم البطالة في صفوف الخريجين.
- بالنسبة لجامعة فلسطين الأهلية: يمكن أن تساعد نتائج الدراسة إدارة جامعة فلسطين الأهلية في تعزيز المهارات الناعمة لدى الطلبة وتوجيههم نحو العمل الريادي.
- بالنسبة للباحثين: يمكن اعتبار هذه الدراسة كمصدر للباحثين والدارسين الذين يودون التعرف على أثر المهارات الناعمة على التوجهات الريادية، وعلى حد علم الباحثين تُعدُّ أول دراسة تقيس مدى توفر المهارات الناعمة لدى طلبة جامعة فلسطين الأهلية.

1.4 فرضيات الدراسة:

- فرضية الدراسة الرئيسية: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha \leq 0.05$) للمهارات الناعمة على التوجهات الريادية لدى طلبة جامعة فلسطين الأهلية.
- ويتفرع منها الفرضيات الفرعية التالية:
- يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha \leq 0.05$) لمهارة الاتصال والتواصل على التوجهات الريادية لدى طلبة جامعة فلسطين الأهلية.
 - يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha \leq 0.05$) لمهارة إدارة الوقت على التوجهات الريادية لدى طلبة جامعة فلسطين الأهلية.
 - يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha \leq 0.05$) لمهارة إدارة الأزمات على التوجهات الريادية لدى طلبة جامعة فلسطين الأهلية.
 - يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha \leq 0.05$) لمهارة العمل بروح الفريق على التوجهات الريادية لدى طلبة جامعة فلسطين الأهلية.
 - يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha \leq 0.05$) لمهارة التفكير الناقد على التوجهات الريادية لدى طلبة جامعة فلسطين الأهلية.
 - يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha \leq 0.05$) لمهارة التفاوض على التوجهات الريادية لدى طلبة جامعة فلسطين الأهلية.
 - يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha \leq 0.05$) لمهارة اتخاذ القرار على التوجهات الريادية لدى طلبة جامعة فلسطين الأهلية.

2. الدراسات السابقة

2.1 الدراسات العربية:

دراسة الذبحاوي وآخرون (2022)

هدفت الدراسة إلى الكشف عن العلاقة والتأثير بين التفكير فوق المعرفي من خلال أبعاده (التخطيط، المراقبة والتحكم، التقييم) والمهارات الناعمة من خلال أبعادها (التواصل مع الآخرين، التنمية الذاتية، استخدام المهارات المعرفية، ضبط النفس، القرارات الفعالة، التعاطي مع الاختلاف والتناقض، التعامل مع النقد والمواقف الصعبة)، واستعملت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي كمنهج للبحث، وكان مجتمع البحث (323) من القادة والتابعين في عدد (10) من المدارس الأهلية في محافظة النجف، وطبقت الدراسة العينة العشوائية في اختيار (188) فردًا ممن يعملون في هذه المدارس إذ مثلت العينة نسبة (58%) من مجتمع البحث الكلي، وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من الاستنتاجات كان من أهمها إن التفكير فوق المعرفي هو قدرة الفرد على ترجمة وعيه وقدراته على أن يراقب، ويكيف، وينظم نشاطاته المعرفية بكل ما يتعلق بتعلم المهارات والخبرات والأفكار الموهوبة لكي يعمل على وفق برامج معرفية مستندة إلى حقائق علمية رصينة يكون من خلالها قادرًا على مواجهة التحديات والمشاكل التي تعترض بيئة العمل التنظيمي.

دراسة ديرانية وأبو رياش (2022)

هدفت الدراسة إلى التعرف على درجة امتلاك الطلبة في الجامعة العربية المفتوحة للمهارات الناعمة من وجهة نظرهم، حيث تم استخدام المنهج الوصفي لملاءمته أغراض الدراسة، وتم اختيار عينة الدراسة بالطريقة القصدية من الطلبة المعلمين الدارسين لمقرر التربية العملية في الدبلوم العالي في التربية والبكالوريوس في التعليم الابتدائي، والبالغ عددهم (118) طالبًا. وقد أظهرت نتائج الدراسة أن درجة امتلاك الطلاب المعلمين في الجامعة العربية المفتوحة للمهارات الناعمة والمتمثلة بـ: (مهارات أخلاقيات العمل، مهارة التعاون، مهارة إدارة الوقت، مهارة التفكير الناقد، مهارة حل المشكلات، مهارة وضع الأهداف، مهارة الاتصال) مرتفعة المستوى، وأظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في درجة امتلاك الطلاب المعلمين في الجامعة العربية المفتوحة للمهارات الناعمة باختلاف العمر والخبرة.

دراسة حميد والخشاب (2021)

سعت الدراسة إلى استكشاف مفهوم رأس المال النفسي بأبعاده الأربعة متمثلة بـ (الكفاءة الذاتية، التفاؤل، الأمل، المرونة)، بوصفه متغيرًا مستقلًا، ودوره في المهارات الناعمة بوصفها المتغير المعتمد متمثلة بـ (مهارة الاتصال والتواصل، مهارة العمل كفريق، مهارة إدارة الأزمات، مهارة التفاوض) لدى بعض المدرسين العاملين في جامعة

الموصل. ولتحقيق أهداف الدراسة، تم توظيف المنهج المسحي كمنهج للدراسة، وقد حدد ميدان البحث بثماني كليات إنسانية من جامعة الموصل، تم اختيار (350) فردًا. وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج كان أهمها هناك تأثير لرأس المال النفسي في المهارات الناعمة بدلالة أبعاده، كما أن العلاقة بين المتغيرات على نحو عام كانت علاقات معنوية موجبة دالة، وأن بُعد المرونة كان أكثر أبعاد رأس المال النفسي اهتمامًا لدى مدرسي جامعة الموصل.

دراسة شبير (2016)

هدفت الدراسة إلى التعرف على طبيعة العلاقة بين المهارات الناعمة والتوجهات الريادية لدى طلبة الكليات التقنية والمهنية في محافظات غزة. واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، والاستبانة كأداة رئيسة لجمع البيانات، وقد تكونت عينة الدراسة من طلبة كل من الكلية الجامعية للعلوم التطبيقية بغزة والكلية الجامعية للعلوم والتكنولوجيا بخانيونس وكلية فلسطين التقنية بدير البلح، حيث تم توزيع (450) استبانة بطريقة عشوائية. ومن أبرز نتائج الدراسة وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين المهارات الناعمة والتوجهات الريادية لدى طلبة الكليات التقنية والمهنية بمحافظات غزة، وتبين أن الطلبة يتمتعون بمجموعة من المهارات الناعمة على الترتيب التالي (القيادة، العمل ضمن فريق، الاتصال والتواصل، اتخاذ القرارات وحل المشكلات، التفاوض، التخطيط، إدارة الوقت) بنسبة 78.05%. كما تبين أن الطلبة لديهم توجه ريادي على الترتيب التالي (المبادرة، الإبداع، تحمل المخاطرة) بنسبة 79.79%. كما أظهرت نتائج الدراسة أن التوجه الريادي يتأثر بصورة جوهرية بالمتغيرات المستقلة على الترتيب التالي (اتخاذ القرارات وحل المشكلات، التفاوض، القيادة، العمل ضمن فريق، التخطيط، الاتصال والتواصل، إدارة الوقت)؛ وهذا يعني أن 44.6% من التغير في التوجهات الريادية يتأتى من تأثير تلك المتغيرات وأن النسبة المتبقية 55.4% قد ترجع إلى عوامل أو مهارات أخرى.

2.2 الدراسات الأجنبية:

دراسة (Almeida et al., 2022)

تستكشف هذه الدراسة أهمية المهارات الشخصية المختلفة لرواد الأعمال، مع التركيز على رواد الأعمال من البرتغال وصربيا. حددت الدراسة ما مجموعه 38 من المهارات الناعمة من إطار مهارات ريادة الأعمال، وقد استخدمت منهجية كمية في تحليل البيانات التي تم جمعها من استبيان لعينة من هذين البلدين. وقد أظهرت النتائج أن كفاءات المهارات الشخصية تلعب دورًا رئيسيًا في نشاط رائد الأعمال، وتسليط الضوء على الذكاء العاطفي والمرونة والمثابرة كسمات أساسية يجب أن يمتلكها رائد الأعمال. علاوة على ذلك، كشفت إجابات المستجيبين عن اختلافات ملحوظة في إدراكهم لأهمية غالبية المهارات الشخصية (27 من أصل 38 مهارة)، مما يشير إلى أن المنطقة الجغرافية لرائد الأعمال هي عامل مهم في إدراك الأهمية النسبية للمهارات الناعمة.

دراسة ودراسة ساركر والبلووي (Sarker & Albluwi, 2021)

هدفت الدراسة إلى استكشاف دور المهارات الناعمة وعلاقتها بالابتكار في قطاع الشركات الصغيرة والمتوسطة في ماليزيا، وقد استخدمت الدراسة المنهج الاستقرائي من خلال إجراء ست مقابلات متعمقة، وقد خلصت الدراسة إلى أن التواصل والعمل الجماعي والقيادة والتفكير النقدي، المواقف الإيجابية والمرونة والقدرة على التكيف هي المهارات الأكثر استخدامًا التي تساعد رواد الأعمال ليكونوا مبتكرين وناجحين في قطاعات الشركات الصغيرة والمتوسطة في ماليزيا. كم ستساعد النتائج رواد الأعمال الماليزيين في فهم المهارات الناعمة اللازمة لهم للدفع نحو نتائج مبتكرة.

دراسة تيم وآخرون (Tem et al., 2020)

تم تصميم هذه الدراسة بهدف استكشاف أهمية المهارات الناعمة (مهارات الاتصال والقيادة والمهارات النقدية وحل المشكلات أثناء ريادة الأعمال) في تعزيز القدرة على تنظيم المشاريع وذلك لعينة قسدية من خمسة من رواد الأعمال من خلال المقابلة المعمقة، باستخدام تحليل المحتوى كشفت النتائج أن مهارات التفكير النقدي وحل المشكلات هي أهم المهارات الناعمة لمساعدة رواد الأعمال على تحسين قدرتهم التنافسية والإنتاجية، علاوة على ذلك توصلت الدراسة إلى أن التعليم العالي يجب أن يُعَلِّم الطلاب المهارات الناعمة التي يمكن أن تساعد رواد الأعمال على المنافسة في سوق العمل والحدّ من البطالة والفقر وزيادة النمو الاقتصادي وزيادة الناتج المحلي.

3. منهج الدراسة

استخدم الباحثان المنهج الوصفي التحليلي لمعرفة أثر المهارات الناعمة على التوجهات الريادية لدى طلبة جامعة فلسطين الأهلية.

3.1 مجتمع الدراسة

تكوّن مجتمع الدراسة من جميع طلبة جامعة فلسطين الأهلية في درجتي البكالوريوس والدبلوم المتوسط، والبالغ عددهم (2394) طالباً، في كليات: الآداب، الحقوق، العلوم الطبية المساندة، العلوم الإدارية والمالية، المهن والعلوم التطبيقية، الهندسة وتكنولوجيا المعلومات.

3.2 عينة الدراسة:

لأغراض هذه الدراسة تم توزيع الاستبانة على عينة طبقية عشوائية من طلبة جامعة فلسطين الأهلية بكلياتها الست، حيث تم توزيع (400) استبانة، استُرد منها (389) استبانة صالحة للتحليل. حيث كان حجم العينة (310) على الأقل. والجدول (1) يبين خصائص عينة الدراسة:

جدول (1): خصائص عينة الدراسة

المتغيرات	العدد	النسبة المئوية
الجنس .		
ذكر	155	39.8
أنثى	234	60.2
المجموع	389	100.0
الكلية .		
الآداب	39	10.0
الحقوق	19	4.9
العلوم الطبية المساندة	131	33.7
العلوم الإدارية والمالية	73	18.8
المهن والعلوم التطبيقية	84	21.6
الهندسة وتكنولوجيا المعلومات	43	11.1
المجموع	389	100.0
الدرجة العلمية .		
بكالوريوس	302	77.6
دبلوم	87	22.4
المجموع	389	100.0
الدورات التدريبية في مجال ريادة الأعمال .		
لم ألتحق بأي دورة	270	69.4
دورة	73	18.8
دورتان	32	8.2
ثلاث دورات فأكثر	14	3.6
المجموع	389	100.0
الأعمال التي تفضل الالتحاق بها مستقبلاً .		
وظيفة رسمية (حكومية)	101	26.0
وظيفة لدى القطاع الخاص	76	19.5
المنظمات الأهلية	15	3.9
إنشاء عمل خاص بي	197	50.6
المجموع	389	100.0

3.3 أداة الدراسة

قام الباحث بإعداد وتصميم أداة الدراسة (الاستبانة) بالاستناد إلى الأدب التربوي والدراسات السابقة وخاصة دراسة شبير (2016).

3.3.1 صدق الأداة:

يُعبّر صدق الأداة عن مدى صلاحية الأداة المستخدمة لقياس ما وضعت لقياسه، وقد قام الباحث بعرض الاستبانة على عدد من المحكمين والمختصين من حملة شهادة الدكتوراة في ميدان علم الإدارة وعلم الاجتماع والإحصاء ومناهج البحث العلمي، وذوي الخبرة في عدد من الجامعات الفلسطينية والعربية، حيث بلغ عدد المحكمين (10) محكمين من حملة شهادات الدكتوراه والماجستير، وقد تم تعديل فقرات الاستبانة وفق الملاحظات والتعديلات

المقترحة، وأعيد صياغة الاستبانة بشكلها النهائي وفقاً لذلك، وقد كان الغرض من ذلك الحكم على درجة مناسبة الفقرات، ووضوحها وانتمائها للمجال، وسلامة الصياغة اللغوية، وبناءً على آراء ومقترحات المحكمين تمّ تعديل صياغة بعض الفقرات لغوياً، وحُذفت بعضها، مع إضافة فقرات أخرى ليُصبح عدد فقرات الاستبانة (64) فقرة.

3.3.2 ثبات أداة الدراسة

إنّ قيمة معامل الثبات للمهارات الناعمة بلغت (0.933)، وبلغت (0.959) للتوجهات الريادية، كما بلغت قيمة معامل الثبات للاستبانة ككل (0.962)، وهي بشكل عام معاملات ثبات عالية جداً مما يشير إلى دقة وثبات أداة القياس.

4.1 عرض نتائج أسئلة الدراسة

عرض نتائج السؤال الفرعي الأول: هل هناك علاقة بين المهارات الناعمة والتوجهات الريادية؟

يمكن الإجابة عن هذا السؤال من خلال استخراج معامل ارتباط بيرسون لبيان العلاقة بين متغيرين، ويوضح ذلك الجدول (2):

جدول (2): مصفوفة معاملات ارتباط بيرسون للعلاقة بين المهارات الناعمة بأبعادها والتوجهات الريادية بأبعادها

الدرجة الكلية للتوجهات الريادية	المبادرة	تحمل المخاطرة	الإبداع	المتغيرات	
**0.305	**0.260	**0.281	**0.295	معامل الارتباط	الاتصال والتواصل
00.00	00.00	00.00	00.00	الدلالة الإحصائية	
**0.348	**0.279	**0.352	**0.329	معامل الارتباط	إدارة الوقت
00.00	00.00	00.00	00.00	الدلالة الإحصائية	
**0.381	**0.317	**0.344	**0.380	معامل الارتباط	إدارة الأزمات
00.00	00.00	00.00	00.00	الدلالة الإحصائية	
**0.341	**0.261	**0.354	**0.328	معامل الارتباط	العمل بروح الفريق
00.00	00.00	00.00	00.00	الدلالة الإحصائية	
**0.543	**0.482	**0.425	**0.566	معامل الارتباط	التفكير الناقد
00.00	00.00	00.00	00.00	الدلالة الإحصائية	
**0.577	**0.465	**0.460	**0.646	معامل الارتباط	التفاوض
00.00	00.00	00.00	00.00	الدلالة الإحصائية	
**0.703	**0.583	**0.537	**0.789	معامل الارتباط	اتخاذ القرار
00.00	00.00	00.00	00.00	الدلالة الإحصائية	
**0.657	**0.542	**0.562	**0.689	معامل الارتباط	الدرجة الكلية
00.00	00.00	00.00	00.00	الدلالة الإحصائية	للمهارات الناعمة

**دالة على مستوى ($\alpha \leq 0.01$)

*دالة على مستوى ($\alpha \leq 0.05$)

يتضح من خلال الجدول (2) وجود علاقة طردية دالة بين المهارات الناعمة على الدرجة الكلية والتوجهات الريادية لطلبة جامعة فلسطين الأهلية، حيث كانت الدلالة الإحصائية أقل من (0.01)، وعليه توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين المهارات الناعمة والتوجهات الريادية لطلبة جامعة فلسطين الأهلية.

كما يتضح من خلال الجدول أن العلاقة طردية بين أبعاد المهارات الناعمة كافة والتوجهات الريادية، وجاءت العلاقة قوية بين اتخاذ القرار والإبداع، وبين اتخاذ القرار والتوجهات الريادية بشكل عام، وبين الدرجة الكلية للمهارات الناعمة وبين الإبداع، وما بين الدرجة الكلية للمهارات الناعمة والتوجهات الريادية.

عرض نتائج السؤال الفرعي الثاني: ما أثر توفر المهارات الناعمة على التوجهات الريادية؟

يمكن الإجابة عن هذا السؤال وسؤال الدراسة الرئيس من خلال عرض نتائج اختبار الفرضية الرئيسية الأولى، والتي تنص على:

يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) للمهارات الناعمة على التوجهات الريادية لدى طلبة جامعة فلسطين الأهلية.

ولاختبار هذه الفرضية، تم استخدام تحليل الانحدار الخطي البسيط (Simple Linear Regression) باستخدام أسلوب الإدخال (Enter)، للتحقق من تأثير المهارات الناعمة على التوجهات الريادية لدى طلبة جامعة فلسطين الأهلية، ونتائج الجداول (3 إلى 5) توضح ذلك:

جدول (3): قيم (R) لمعرفة معاملات ارتباط المهارات الناعمة والتوجهات الريادية

قيمة R	مربع R	مربع R المعدلة	الخطأ المعياري المقدر
0.657	0.432	0.430	0.65030

يتضح من الجدول (3) أن معامل ارتباط المهارات الناعمة والتوجهات الريادية لدى طلبة جامعة فلسطين الأهلية هو (0.657)، وهو معامل ارتباط متوسط، أما قيمة مربع R فهي تشير إلى نسبة ما يفسره العامل المستقل من العامل التابع، أو نسبة ما يمكن تفسيره من العامل التابع بواسطة العامل المستقل، حيث بلغت القدرة التفسيرية لأبعاد المهارات الناعمة (43.2%). والباقي يعود إلى عوامل أخرى سواء كانت أبعاد أخرى للمهارات الناعمة التي لم يتم تناولها في هذه الدراسة.

جدول (4): تحليل التباين الأحادي لمعرفة العلاقة بين المهارات الناعمة والتوجهات الريادية

النموذج	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	معدل المربعات	F	مستوى الدلالة
1	انحدار	572.128	1	128.572	304.033	00.00
	المتبقي	155.169	400	0.423		
	المجموع	297.726	401			

تشير البيانات الواردة في الجدول (4) إلى معنوية الانحدار، أي أن هناك علاقة معنوية بين المهارات الناعمة مجتمعة (الاتصال والتواصل، إدارة الوقت، إدارة الأزمات، العمل بروح الفريق، التفكير الناقد، التفاوض، اتخاذ القرار) والتوجهات الريادية لدى طلبة جامعة فلسطين الأهلية، حيث كانت الدلالة الإحصائية > 0.05 ، وقيمة "ف" المحسوبة (304.033) أكبر من الجدولية (2.01).

جدول (5): المعاملات التي توضح أثر المهارات الناعمة مجتمعة على التوجهات الريادية

النموذج	المعاملات غير المعيرة		المعاملات المعيرة		الدلالة المعنوية
	B	الخطأ المعياري	Beta	قيمة اختبار T	
الثابت	-0.268	0.246	-	-1.090	0.276
المهارات الناعمة مجتمعة	0.761	0.061	0.675	16.336	00.00

يتضح من الجدول (5) أن التوجهات الريادية تتغير تبعاً للمهارات الناعمة، حيث كلما زاد امتلاك الطالب للمهارات الناعمة بمقدار درجة واحدة زادت قدرته على تحديد توجهاته الريادية بمقدار (0.761) درجة، وهذا يؤكد قبول الفرضية التي تنص على: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى $(\alpha \leq 0.05)$ للمهارات الناعمة على التوجهات الريادية لدى طلبة جامعة فلسطين الأهلية.

وللتحقق من تأثير أبعاد المهارات الناعمة على التوجهات الريادية لدى طلبة جامعة فلسطين الأهلية تم استخدام تحليل الانحدار الخطي المتعدد (Multiple Linear Regression)، باستخدام أسلوب الإدخال (Enter)، ونتائج الجداول (6 إلى 8) توضح ذلك:

جدول (6): قيم (R) لمعرفة معاملات ارتباط ابعاد المهارات الناعمة والتوجهات الريادية

قيمة R	مربع R	مربع R المعدلة	الخطأ المعياري المقدر
0.731	0.534	0.526	0.59353

يتضح من الجدول (6) أن معامل ارتباط أبعاد المهارات الناعمة والتوجهات الريادية لدى طلبة جامعة فلسطين الأهلية هو (0.731)، وهو معامل ارتباط قوي، أما قيمة مربع R فهي تشير إلى نسبة ما يفسره العامل المستقل من العامل التابع، أو نسبة ما يمكن تفسيره من العامل التابع بواسطة العامل المستقل، حيث بلغت القدرة التفسيرية لأبعاد المهارات الناعمة (53.4%).

جدول (7): تحليل التباين الأحادي لمعرفة العلاقة بين أبعاد المهارات الناعمة والتوجهات الريادية

النموذج	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	معدل المربعات	F	مستوى الدلالة
1	انحدار	929.158	7	22.704		
	المتبقي	797.138	394		64.450	00.00
	المجموع	297.726	401	0.352		

تشير البيانات الواردة في الجدول (7) إلى معنوية الانحدار، أي أن هناك علاقة معنوية بين أبعاد المهارات الناعمة (الاتصال والتواصل، إدارة الوقت، إدارة الأزمات، العمل بروح الفريق، التفكير الناقد، التفاوض، اتخاذ القرار) والتوجهات الريادية لدى طلبة جامعة فلسطين الأهلية، حيث كانت الدلالة الإحصائية > 0.05 ، وقيمة "ف" المحسوبة (64.450) أكبر من الجدولية (2.01).

جدول (8): المعاملات التي توضح أثر أبعاد المهارات الناعمة على التوجهات الريادية

VIF	الدلالة المعنوية	قيمة اختبار T	المعاملات		النموذج
			المعيرة المعيرة Beta	المعاملات غير المعيرة الخطأ المعياري B	
	0.002	3.131	-	0.196	الثابت
1.728	0.001	3.317	0.163	0.050	الاتصال والتواصل
1.571	0.886	-0.144	-0.007	0.036	إدارة الوقت
1.963	0.089	1.704	0.089	0.049	إدارة الأزمات
1.301	0.369	0.900	0.038	0.033	العمل بروح الفريق
2.014	0.000	5.867	0.311	0.054	التفكير الناقد
2.049	0.004	2.897	0.155	0.050	التفاوض
2.086	0.036	2.101	0.113	0.048	اتخاذ القرار

يتضح من الجدول (8) أن التوجهات الريادية تتغير تبعاً للأبعاد من أبعاد المهارات الناعمة (التفكير الناقد، اتخاذ القرار، التفاوض، الاتصال والتواصل)، وجاء تأثير بُعد اتخاذ القرار بالمرتبة الأولى، حيث كلما زادت مقدرة الطالب على اتخاذ القرار بمقدار درجة واحدة زادت قدرته على تحديد توجهاته الريادية بمقدار (0.101) درجة، تلاه بُعد التفكير الناقد، حيث كلما زادت مهارات التفكير الناقد بمقدار درجة واحدة زادت قدرة الطالب على تحديد توجهاته الريادية بمقدار (0.316) درجة وكذلك الاتصال والتواصل والتفاوض، وظهرت هذه المتغيرات الأكثر تأثيراً من المتغيرات الأخرى. كما أظهرت النتائج عدم وجود ترابط خطي بين المتغيرات المستقلة مما يظهر، حيث إن قيمة التباين VIF أقل من 5، وبذلك فإن درجة الترابط الخطي قليلة جداً.

يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) للمهارات الناعمة على الإبداع لدى طلبة جامعة فلسطين الأهلية.

وللتحقق من تأثير أبعاد المهارات الناعمة على الإبداع لدى طلبة جامعة فلسطين الأهلية تم استخدام تحليل الانحدار الخطي المتعدد (Multiple Linear Regression)، باستخدام أسلوب الإدخال (Enter)، ونتائج الجداول (9) إلى (11) توضح ذلك:

جدول (9): قيم (R) لمعرفة معاملات ارتباط ابعاد المهارات الناعمة والإبداع

قيمة R	مربع R	مربع R المعدلة	الخطأ المعياري المقدر
.713 ^a	0.508	0.499	0.41873

يتضح من الجدول (9) أن معامل ارتباط أبعاد المهارات الناعمة والإبداع لدى طلبة جامعة فلسطين الأهلية هو (0.713)، وهو معامل ارتباط قوي، أما قيمة مربع R فهي تشير إلى نسبة ما يفسره العامل المستقل من العامل التابع، أو نسبة ما يمكن تفسيره من العامل التابع بواسطة العامل المستقل، حيث بلغت القدرة التفسيرية لأبعاد المهارات الناعمة (50.8%).

جدول (10): تحليل التباين الأحادي لمعرفة العلاقة بين أبعاد المهارات الناعمة والإبداع

النموذج	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	معدل المربعات	F	مستوى الدلالة
1	انحدار	68.680	7	9.811	55.958	.000 ^b
	المتبقي	66.452	379	0.175		
	المجموع	135.133	386			

تشير البيانات الواردة في الجدول (10) إلى معنوية الانحدار، أي أن هناك علاقة معنوية بين أبعاد المهارات الناعمة (الاتصال والتواصل، إدارة الوقت، إدارة الأزمات، العمل بروح الفريق، التفكير الناقد، التفاوض، اتخاذ القرار) والإبداع لدى طلبة جامعة فلسطين الأهلية، حيث كانت الدلالة الإحصائية > 0.05 ، وقيمة "ف" المحسوبة (55.958) أكبر من الجدولية (2.01).

جدول (11): المعاملات التي توضح أثر أبعاد المهارات الناعمة على الإبداع

VIF	الدلالة المعنوية	قيمة اختبار T	المعاملات المعيرة Beta	المعاملات غير المعيرة الخطأ المعياري	B	النموذج
	0.002	3.067		0.192	0.588	الثابت
1.728	0.007	2.689	0.127	0.049	0.132	الاتصال والتواصل
1.571	0.623	-0.492	-0.022	0.035	-0.017	إدارة الوقت
1.963	0.084	1.731	0.087	0.048	0.083	إدارة الأزمات
1.301	0.532	0.625	0.026	0.032	0.020	العمل بروح الفريق
2.014	0.000	6.254	0.320	0.053	0.330	التفكير الناقد
2.049	0.127	1.531	0.079	0.049	0.075	التفاوض
2.086	0.000	4.901	0.255	0.047	0.231	اتخاذ القرار

يتضح من الجدول (11) أن الإبداع تتغير تبعاً للأبعاد من أبعاد المهارات الناعمة (التفكير الناقد، اتخاذ القرار، الاتصال والتواصل)، وجاء تأثير بُعد اتخاذ القرار بالمرتبة الأولى، حيث كلما زادت مقدرة الطالب على اتخاذ القرار بمقدار درجة واحدة زادت قدرته على تحديد توجهاته الريادية بمقدار (0.231) درجة، تلاه بُعد التفكير الناقد، حيث كلما زادت مهارات التفكير الناقد بمقدار درجة واحدة زادت قدرة الطالب على تحديد توجهاته الريادية بمقدار (0.330) درجة، وكذلك الاتصال والتواصل، وظهرت هذه المتغيرات الأكثر تأثيراً من المتغيرات الأخرى. كما أظهرت النتائج عدم وجود ترابط خطي بين المتغيرات المستقلة مما يظهر حيث إن قيمة التباين VIF أقل من 5، وبذلك فإن درجة الترابط الخطي قليلة جداً.

يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) للمهارات الناعمة على تحمل المخاطرة لدى طلبة جامعة فلسطين الأهلية.

للتحقق من تأثير أبعاد المهارات الناعمة على تحمل المخاطرة لدى طلبة جامعة فلسطين الأهلية تم استخدام تحليل الانحدار الخطي المتعدد (Multiple Linear Regression)، باستخدام أسلوب الإدخال (Enter)، ونتائج الجداول (12)-(14) توضح ذلك:

جدول (12): قيم (R) لمعرفة معاملات ارتباط أبعاد المهارات الناعمة وتحمل المخاطرة

قيمة R	مربع R	مربع R المعدلة	الخطأ المعياري المقدر
.583 ^a	0.340	0.327	0.60413

يتضح من الجدول (12) أن معامل ارتباط أبعاد المهارات الناعمة وتحمل المخاطرة لدى طلبة جامعة فلسطين الأهلية هو (0.583)، وهو معامل ارتباط قوي، أما قيمة مربع R فهي تشير إلى نسبة ما يفسره العامل المستقل من العامل التابع، أو نسبة ما يمكن تفسيره من العامل التابع بواسطة العامل المستقل، حيث بلغت القدرة التفسيرية لأبعاد المهارات الناعمة (34%).

جدول (13): تحليل التباين الأحادي لمعرفة العلاقة بين أبعاد المهارات الناعمة و تحمل المخاطرة

النموذج	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	معدل المربعات	F	مستوى الدلالة
1	انحدار	71.117	7	10.160	27.837	.000 ^b
	المتبقي	138.323	379	0.365		
	المجموع	209.439	386			

تشير البيانات الواردة في الجدول (13) إلى معنوية الانحدار، أي أن هناك علاقة معنوية بين أبعاد المهارات الناعمة (الاتصال والتواصل، إدارة الوقت، إدارة الأزمات، العمل بروح الفريق، التفكير الناقد، التفاوض، اتخاذ القرار) وتحمل المخاطرة لدى طلبة جامعة فلسطين الأهلية، حيث كانت الدلالة الإحصائية > 0.05 ، وقيمة "ف" المحسوبة (27.837) أكبر من الجدولية (2.01).

جدول (14): المعاملات التي توضح أثر أبعاد المهارات الناعمة على تحمل المخاطرة

النموذج	المعاملات غير المعيرة	المعاملات المعيرة	قيمة اختبار T	الدلالة المعنوية	VIF
	B	الخطأ المعياري	Beta		
الثابت	0.285	0.276		0.304	
الاتصال والتواصل	0.088	0.071	0.068	0.216	1.728
إدارة الوقت	0.132	0.051	0.137	0.009	1.571
إدارة الأزمات	0.084	0.069	0.070	0.229	1.963
العمل بروح الفريق	0.161	0.046	0.167	0.001	1.301
التفكير الناقد	0.256	0.076	0.199	0.001	2.014
التفاوض	0.165	0.071	0.139	0.021	2.049
اتخاذ القرار	0.010	0.068	0.009	0.883	2.086

يتضح من الجدول (14) أن تحمل المخاطرة تتغير تبعاً للأبعاد من أبعاد المهارات الناعمة (التفكير الناقد، التفاوض، إدارة الوقت، العمل بروح الفريق)، وجاء تأثير بُعد التفاوض بالمرتبة الأولى، حيث كلما زادت مقدرة الطالب على التفاوض بمقدار درجة واحدة زادت قدرته على تحديد توجهاته الريادية بمقدار (0.165) درجة، تلاه

بُعد التفكير الناقد، حيث كلما زادت مهارات التفكير الناقد بمقدار درجة واحدة زادت قدرة الطالب على تحديد توجهاته الريادية بمقدار (0.256) درجة، وكذلك إدارة الوقت والعمل بروح الفريق، وظهرت هذه المتغيرات الأكثر تأثيراً من المتغيرات الأخرى. كما أظهرت النتائج عدم وجود ترابط خطي بين المتغيرات المستقلة مما يظهر، حيث إن قيمة التباين VIF أقل من 5، وبذلك فإن درجة الترابط الخطي قليلة جداً. يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) للمهارات الناعمة على المبادرة لدى طلبة جامعة فلسطين الأهلية.

للتحقق من تأثير أبعاد المهارات الناعمة على المبادرة لدى طلبة جامعة فلسطين الأهلية تم استخدام تحليل الانحدار الخطي المتعدد (Multiple Linear Regression)، باستخدام أسلوب الإدخال (Enter)، ونتائج الجداول (15)-(17) توضح ذلك:

جدول (15): قيم (R) لمعرفة معاملات ارتباط أبعاد المهارات الناعمة و المبادرة

قيمة R	مربع R	مربع R المعدلة	الخطأ المعياري المقدر
.617 ^a	0.381	0.369	0.51863

يتضح من الجدول (15) أن معامل ارتباط أبعاد المهارات الناعمة والمبادرة لدى طلبة جامعة فلسطين الأهلية هو (0.617)، وهو معامل ارتباط قوي، أما قيمة مربع R فهي تشير إلى نسبة ما يفسره العامل المستقل من العامل التابع، أو نسبة ما يمكن تفسيره من العامل التابع بواسطة العامل المستقل، حيث بلغت القدرة التفسيرية لأبعاد المهارات الناعمة (38.1%).

جدول (16): تحليل التباين الأحادي لمعرفة العلاقة بين أبعاد المهارات الناعمة وتحمل المخاطرة

النموذج	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	معدل المربعات	F	مستوى الدلالة
1	انحدار	62.706	7	8.958	33.304	.000 ^b
	المتبقي	101.941	379	0.269		
	المجموع	164.646	386			

تشير البيانات الواردة في الجدول (16) إلى معنوية الانحدار، أي أن هناك علاقة معنوية بين أبعاد المهارات الناعمة (الاتصال والتواصل، إدارة الوقت، إدارة الأزمات، العمل بروح الفريق، التفكير الناقد، التفاوض، اتخاذ القرار) والمبادرة لدى طلبة جامعة فلسطين الأهلية، حيث كانت الدلالة الإحصائية > 0.05 ، وقيمة "ف" المحسوبة (33.304) أكبر من الجدولية (2.01).

جدول (17): المعاملات التي توضح أثر أبعاد المهارات الناعمة على المبادرة

النموذج	المعاملات غير المعيرة	قيمة	الدلالة	VIF
	B	اختبار T	المعنوية	
الثابت	0.813	3.428	0.001	
الاتصال والتواصل	0.160	2.626	0.009	1.728
إدارة الوقت	0.006	0.147	0.883	1.571
إدارة الأزمات	-0.016	-0.262	0.794	1.963
العمل بروح الفريق	-0.008	-0.195	0.845	1.301
التفكير الناقد	0.456	6.973	0.000	2.014
التفاوض	0.093	1.523	0.129	2.049
اتخاذ القرار	0.120	2.061	0.040	2.086

يتضح من الجدول (17) أن المبادرة تتغير تبعاً للأبعاد من أبعاد المهارات الناعمة (التفكير الناقد، التفاوض، إدارة الوقت، العمل بروح الفريق)، وجاء تأثير بعد التفكير الناقد بالمرتبة الأولى، حيث كلما زادت مقدرة الطالب على التفكير الناقد بمقدار درجة واحدة زادت قدرته على تحديد توجهاته الريادية بمقدار (0.456) درجة، تلاه بعد اتخاذ القرار، حيث كلما زادت مهارات التفكير الناقد بمقدار درجة واحدة زادت قدرة الطالب على تحديد توجهاته الريادية بمقدار (0.120) درجة، وكذلك الاتصال والتواصل وظهرت هذه المتغيرات الأكثر تأثيراً من المتغيرات الأخرى. كما أظهرت النتائج عدم وجود ترابط خطي بين المتغيرات المستقلة مما يظهر حيث إن قيمة التباين VIF أقل من 5، وبذلك فإن درجة الترابط الخطي قليلة جداً.

عرض نتائج الفرضية الفرعية الأولى: "يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) لمهارة الاتصال والتواصل على التوجهات الريادية لدى طلبة جامعة فلسطين الأهلية".

لاختبار هذه الفرضية، تم استخدام تحليل الانحدار الخطي البسيط (Simple Linear Regression)، باستخدام أسلوب الإدخال (Enter)، للتحقق من تأثير الاتصال والتواصل على التوجهات الريادية لدى طلبة جامعة فلسطين الأهلية، ونتائج الجداول (18)-(20) توضح ذلك:

جدول (18): قيم (R) لمعرفة معاملات ارتباط الاتصال والتواصل والتوجهات الريادية

قيمة R	مربع R	مربع R المعدلة	الخطأ المعياري المقدر
0.763	0.542	0.540	0.3862

يتضح من الجدول (18) أن معامل ارتباط الاتصال والتواصل والتوجهات الريادية لدى طلبة جامعة فلسطين الأهلية هو (0.763)، وهو معامل ارتباط ضعيف، أما قيمة مربع R فهي تشير إلى نسبة ما يفسره العامل المستقل من العامل التابع، أو نسبة ما يمكن تفسيره من العامل التابع بواسطة العامل المستقل، حيث بلغت القدرة التفسيرية للاتصال والتواصل (54.2%).

جدول (19): تحليل التباين الأحادي لمعرفة العلاقة بين الاتصال والتواصل والتوجهات الريادية

النموذج	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	معدل المربعات	F	مستوى الدلالة
1	انحدار	773.27	1	27.773	41.152	00.00
	المتبقي	954.269	400	0.675		
	المجموع	297.726	401			

تشير البيانات الواردة في الجدول (19) إلى معنوية الانحدار، أي أن هناك علاقة معنوية بين مهارة الاتصال والتواصل والتوجهات الريادية لدى طلبة جامعة فلسطين الأهلية، حيث كانت الدلالة الإحصائية > 0.05 ، وقيمة "ف" المحسوبة (41.152) أكبر من الجدولية (2.01).

جدول (20): المعاملات التي توضح أثر مهارة الاتصال والتواصل على التوجهات الريادية

النموذج	المعاملات غير المعيرة	المعاملات المعيرة	قيمة اختبار T	الدلالة المعنوية
	B	Beta		
الثابت	2.059	-	6.796	0.000
الاتصال والتواصل	0.463	0.305	6.415	00.00

يتضح من الجدول (20) أن التوجهات الريادية تتغير تبعاً لمهارة الاتصال والتواصل، حيث كلما زاد امتلاك الطالب لمهارة الاتصال والتواصل بمقدار درجة واحدة زادت قدرته على تحديد توجهاته الريادية بمقدار (0.463) درجة، وهذا يؤكد قبول الفرضية التي تنص على: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى $(\alpha \leq 0.05)$ لمهارة الاتصال والتواصل على التوجهات الريادية لدى طلبة جامعة فلسطين الأهلية.

عرض نتائج الفرضية الفرعية الثانية: "يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى $(\alpha \leq 0.05)$ لمهارة إدارة الوقت على التوجهات الريادية لدى طلبة جامعة فلسطين الأهلية".

لاختبار هذه الفرضية، تم استخدام تحليل الانحدار الخطي البسيط (Simple Linear Regression)، باستخدام أسلوب الإدخال (Enter)، للتحقق من تأثير مهارة إدارة الوقت على التوجهات الريادية لدى طلبة جامعة فلسطين الأهلية، ونتائج الجداول (21)-(23) توضح ذلك:

جدول (21): قيم (R) لمعرفة معاملات ارتباط إدارة الوقت والتوجهات الريادية

قيمة R	مربع R	مربع R المعدلة	الخطأ المعياري المقدر
0.348	0.121	0.119	0.80868

يتضح من الجدول (21) أن معامل ارتباط إدارة الوقت والتوجهات الريادية لدى طلبة جامعة فلسطين الأهلية هو (0.348)، وهو معامل ارتباط ضعيف، أما قيمة مربع R فهي تشير إلى نسبة ما يفسره العامل المستقل من العامل التابع، أو نسبة ما يمكن تفسيره من العامل التابع بواسطة العامل المستقل، حيث بلغت القدرة التفسيرية لإدارة الوقت 12.1%.

جدول (22): تحليل التباين الأحادي لمعرفة العلاقة بين إدارة الوقت والتوجهات الريادية

النموذج	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	معدل المربعات	F	مستوى الدلالة
1	انحدار	142.36	1	36.142	55.267	00.00
	المتبقي	584.261	400	0.654		
	المجموع	297.726	401			

تشير البيانات الواردة في الجدول (22) إلى معنوية الانحدار، أي أن هناك علاقة معنوية بين مهارة إدارة الوقت والتوجهات الريادية لدى طلبة جامعة فلسطين الأهلية، حيث كانت الدلالة الإحصائية > 0.05 ، وقيمة "ف" المحسوبة (55.267) أكبر من الجدولية (2.01).

جدول (23): المعاملات التي توضح أثر مهارة إدارة الوقت على التوجهات الريادية

النموذج	المعاملات غير المعيرة	المعاملات المعيرة	قيمة اختبار T	الدلالة المعنوية
	B	الخطأ المعياري	Beta	
الثابت	2.556	0.196	-	0.000
إدارة الوقت	0.384	0.052	0.348	00.00

يتضح من الجدول (23) أن التوجهات الريادية تتغير تبعاً لمهارة إدارة الوقت، حيث كلما زاد امتلاك الطالب لمهارة إدارة الوقت بمقدار درجة واحدة زادت قدرته على تحديد توجهاته الريادية بمقدار (0.384) درجة، وهذا يؤكد قبول الفرضية التي تنص على: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى $(\alpha \leq 0.05)$ لمهارة إدارة الوقت على التوجهات الريادية لدى طلبة جامعة فلسطين الأهلية.

عرض نتائج الفرضية الفرعية الثالثة: "يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) لمهارة إدارة الأزمات على التوجهات الريادية لدى طلبة جامعة فلسطين الأهلية".

لاختبار هذه الفرضية، تم استخدام تحليل الانحدار الخطي البسيط (Simple Linear Regression)، باستخدام أسلوب الإدخال (Enter)، للتحقق من تأثير إدارة الأزمات على التوجهات الريادية لدى طلبة جامعة فلسطين الأهلية، ونتائج الجداول (24)-(25) توضح ذلك:

جدول (24): قيم (R) لمعرفة معاملات ارتباط إدارة الأزمات والتوجهات الريادية

قيمة R	مربع R	مربع R المعدلة	الخطأ المعياري المقدر
0.381	0.145	0.145	0.79782

يتضح من الجدول (24) أن معامل ارتباط إدارة الأزمات والتوجهات الريادية لدى طلبة جامعة فلسطين الأهلية هو (0.381)، وهو معامل ارتباط ضعيف، أما قيمة مربع R فهي تشير إلى نسبة ما يفسره العامل المستقل من العامل التابع، أو نسبة ما يمكن تفسيره من العامل التابع بواسطة العامل المستقل، حيث بلغت القدرة التفسيرية لإدارة الأزمات (14.5%).

جدول (25): تحليل التباين الأحادي لمعرفة العلاقة بين إدارة الأزمات والتوجهات الريادية

النموذج	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	معدل المربعات	F	مستوى الدلالة
1	انحدار	122.43	1	43.122	67.748	00.00
	المتبقي	604.254	400	0.654		
	المجموع	297.726	401			

تشير البيانات الواردة في الجدول (25) إلى معنوية الانحدار، أي أن هناك علاقة معنوية بين مهارة إدارة الأزمات والتوجهات الريادية لدى طلبة جامعة فلسطين الأهلية، حيث كانت الدلالة الإحصائية > 0.05 ، وقيمة "ف" المحسوبة (67.748) أكبر من الجدولية (2.01).

جدول (26): المعاملات التي توضح أثر مهارة إدارة الأزمات على التوجهات الريادية

النموذج	المعاملات غير المعيرة	المعاملات المعيرة	قيمة اختبار T	الدلالة المعنوية
	B	Beta		
الثابت	1.959	-	7.859	0.000
إدارة الأزمات	0.496	0.381	8.231	00.00

يتضح من الجدول (26) أن التوجهات الريادية تتغير تبعاً لمهارة إدارة الوقت، حيث كلما زاد امتلاك الطالب لمهارة إدارة الوقت بمقدار درجة واحدة زادت قدرته على تحديد توجهاته الريادية بمقدار (0.384) درجة، وهذا يؤكد قبول الفرضية التي تنص على: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) لمهارة إدارة الأزمات على التوجهات الريادية لدى طلبة جامعة فلسطين الأهلية.

عرض نتائج الفرضية الفرعية الرابعة: "يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) لمهارة العمل بروح الفريق على التوجهات الريادية لدى طلبة جامعة فلسطين الأهلية".

لاختبار هذه الفرضية، تم استخدام تحليل الانحدار الخطي البسيط (Simple Linear Regression)، باستخدام أسلوب الإدخال (Enter)، للتحقق من تأثير العمل بروح الفريق على التوجهات الريادية لدى طلبة جامعة فلسطين الأهلية، ونتائج الجداول (27)-(29) توضح ذلك:

جدول (27): قيم (R) لمعرفة معاملات ارتباط العمل بروح الفريق والتوجهات الريادية

قيمة R	مربع R	مربع R المعدلة	الخطأ المعياري المقدر
0.341	0.116	0.114	0.81097

يتضح من الجدول (27) أن معامل ارتباط العمل بروح الفريق والتوجهات الريادية لدى طلبة جامعة فلسطين الأهلية هو (0.341)، وهو معامل ارتباط ضعيف، أما قيمة مربع R فهي تشير إلى نسبة ما يفسره العامل المستقل من العامل التابع، أو نسبة ما يمكن تفسيره من العامل التابع بواسطة العامل المستقل، حيث بلغت القدرة التفسيرية لإدارة الأزمات (11.6%).

جدول (28): تحليل التباين الأحادي لمعرفة العلاقة بين العمل بروح الفريق والتوجهات الريادية

النموذج	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	معدل المربعات	F	مستوى الدلالة
1	انحدار	655.34	1	34.655	52.692	00.00
	المتبقي	072.263	400	0.658		
	المجموع	297.726	401			

تشير البيانات الواردة في الجدول (28) إلى معنوية الانحدار، أي أن هناك علاقة معنوية بين مهارة العمل بروح الفريق والتوجهات الريادية لدى طلبة جامعة فلسطين الأهلية، حيث كانت الدلالة الإحصائية > 0.05 ، وقيمة "ف" المحسوبة (52.692) أكبر من الجدولية (2.01).

جدول (29): المعاملات التي توضح أثر العمل بروح الفريق على التوجهات الريادية

النموذج	المعاملات غير المعيرة	المعاملات المعيرة	قيمة اختبار T	الدلالة المعنوية		
					B	Beta
الثابت	2.511	0.207	12.140	0.000	-	
العمل بروح الفريق	0.372	0.051	7.259	00.00	0.341	

يتضح من الجدول (29) أن التوجهات الريادية تتغير تبعاً لمهارة العمل بروح الفريق، حيث كلما زاد امتلاك الطالب لمهارة العمل بروح الفريق بمقدار درجة واحدة زادت قدرته على تحديد توجهاته الريادية بمقدار (0.372) درجة، وهذا يؤكد قبول الفرضية التي تنص على: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى $(\alpha \leq 0.05)$ لمهارة العمل بروح الفريق على التوجهات الريادية لدى طلبة جامعة فلسطين الأهلية. عرض نتائج الفرضية الفرعية الخامسة: "يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى $(\alpha \leq 0.05)$ لمهارة التفكير الناقد على التوجهات الريادية لدى طلبة جامعة فلسطين الأهلية".

ولاختبار هذه الفرضية، تم استخدام تحليل الانحدار الخطي البسيط (Simple Linear Regression)، باستخدام أسلوب الإدخال (Enter)، للتحقق من تأثير التفكير الناقد على التوجهات الريادية لدى طلبة جامعة فلسطين الأهلية، ونتائج الجداول (30)-(32) توضح ذلك:

جدول (30): قيم (R) لمعرفة معاملات ارتباط التفكير الناقد والتوجهات الريادية

قيمة R	مربع R	مربع R المعدلة	الخطأ المعياري المقدر
0.543	0.295	0.294	0.72419

يتضح من الجدول (30) أن معامل ارتباط مهارة التفكير الناقد والتوجهات الريادية لدى طلبة جامعة فلسطين الأهلية هو (0.543)، وهو معامل ارتباط متوسط، أما قيمة مربع R فهي تشير إلى نسبة ما يفسره العامل المستقل من العامل التابع، أو نسبة ما يمكن تفسيره من العامل التابع بواسطة العامل المستقل، حيث بلغت القدرة التفسيرية لإدارة الأزمات (29.5%).

جدول (31): تحليل التباين الأحادي لمعرفة العلاقة بين مهارة التفكير الناقد والتوجهات الريادية

النموذج	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	معدل المربعات	F	مستوى الدلالة
1	انحدار	944.87	1	87.944	167.685	00.00
	المتبقي	783.209	400	0.524		
	المجموع	297.726	401			

تشير البيانات الواردة في الجدول (31) إلى معنوية الانحدار، أي أن هناك علاقة معنوية بين مهارة التفكير الناقد والتوجهات الريادية لدى طلبة جامعة فلسطين الأهلية، حيث كانت الدلالة الإحصائية > 0.05 ، وقيمة "ف" المحسوبة (167.685) أكبر من الجدولية (2.01).

جدول (32): المعاملات التي توضح أثر التفكير الناقد على التوجهات الريادية

النموذج	المعاملات غير المعيرة		المعاملات المعيرة		الدلالة المعنوية
	B	الخطأ المعياري	Beta	قيمة اختبار T	
الثابت	1.198	0.218	-	5.489	0.000
التفكير الناقد	0.662	0.051	0.543	12.949	00.00

يتضح من الجدول (32) أن التوجهات الريادية تتغير تبعاً لمهارة التفكير الناقد، حيث كلما زاد امتلاك الطالب لمهارة التفكير الناقد بمقدار درجة واحدة زادت قدرته على تحديد توجهاته الريادية بمقدار (0.662) درجة، وهذا يؤكد قبول الفرضية التي تنص على: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى $(\alpha \leq 0.05)$ لمهارة التفكير الناقد على التوجهات الريادية لدى طلبة جامعة فلسطين الأهلية.

عرض نتائج الفرضية الفرعية السادسة: "يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى $(\alpha \leq 0.05)$ لمهارة التفاوض على التوجهات الريادية لدى طلبة جامعة فلسطين الأهلية".

لاختبار هذه الفرضية، تم استخدام تحليل الانحدار الخطي البسيط (Simple Linear Regression)، باستخدام أسلوب الإدخال (Enter)، للتحقق من تأثير مهارة التفاوض على التوجهات الريادية لدى طلبة جامعة فلسطين الأهلية، ونتائج الجداول (33)-(35) توضح ذلك:

جدول (33): قيم (R) لمعرفة معاملات ارتباط مهارة التفاوض والتوجهات الريادية

قيمة R	مربع R	مربع R المعدلة	الخطأ المعياري المقدر
0.577	0.333	0.331	0.70470

يتضح من الجدول (33) أن معامل ارتباط مهارة التفاوض والتوجهات الريادية لدى طلبة جامعة فلسطين الأهلية هو (0.577)، وهو معامل ارتباط متوسط، أما قيمة مربع R فهي تشير إلى نسبة ما يفسره العامل المستقل من العامل التابع، أو نسبة ما يمكن تفسيره من العامل التابع بواسطة العامل المستقل، حيث بلغت القدرة التفسيرية لإدارة الأزمات (33.3%).

جدول (34): تحليل التباين الأحادي لمعرفة العلاقة بين مهارة التفاوض والتوجهات الريادية

النموذج	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	معدل المربعات	F	مستوى الدلالة
1	انحدار	087.99	1	99.087	199.532	00.00
	المتبقي	639.198	400	0.497		
	المجموع	297.726	401			

تشير البيانات الواردة في الجدول (34) إلى معنوية الانحدار، أي أن هناك علاقة معنوية بين مهارة التفاوض والتوجهات الريادية لدى طلبة جامعة فلسطين الأهلية، حيث كانت الدلالة الإحصائية > 0.05 ، وقيمة "ف" المحسوبة (199.532) أكبر من الجدولية (2.01).

جدول (35): المعاملات التي توضح أثر التفاوض على التوجهات الريادية

النموذج	المعاملات غير المعيرة	المعاملات المعيرة	قيمة اختبار T	الدلالة المعنوية
	B	الخطأ المعياري	Beta	
الثابت	1.540	0.177	-	8.725
التفاوض	0.615	0.044	0.577	14.126

يتضح من الجدول (35) أن التوجهات الريادية تتغير تبعاً لمهارة التفاوض، حيث كلما زاد امتلاك الطالب لمهارة التفاوض بمقدار درجة واحدة زادت قدرته على تحديد توجهاته الريادية بمقدار (0.615) درجة، وهذا يؤكد قبول الفرضية التي تنص على: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى $(\alpha \leq 0.05)$ لمهارة التفاوض على التوجهات الريادية لدى طلبة جامعة فلسطين الأهلية.

عرض نتائج الفرضية الفرعية السابعة: "يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى $(\alpha \leq 0.05)$ لمهارة اتخاذ القرار على التوجهات الريادية لدى طلبة جامعة فلسطين الأهلية".

لاختبار هذه الفرضية، تم استخدام تحليل الانحدار الخطي البسيط (Simple Linear Regression)، باستخدام أسلوب الإدخال (Enter)، للتحقق من تأثير مهارة اتخاذ القرار على التوجهات الريادية لدى طلبة جامعة فلسطين الأهلية، ونتائج الجداول (36) - (38) توضح ذلك:

جدول (36): قيم (R) لمعرفة معاملات ارتباط مهارة اتخاذ القرار والتوجهات الريادية

قيمة R	مربع R	مربع R المعدلة	الخطأ المعياري المقدر
0.703	0.494	0.493	0.61383

يتضح من الجدول (36) أن معامل ارتباط مهارة اتخاذ القرار والتوجهات الريادية لدى طلبة جامعة فلسطين الأهلية هو (0.703)، وهو معامل ارتباط قوي، أما قيمة مربع R فهي تشير إلى نسبة ما يفسره العامل المستقل من العامل التابع، أو نسبة ما يمكن تفسيره من العامل التابع بواسطة العامل المستقل، حيث بلغت القدرة التفسيرية لإدارة الأزمات (49.4%).

جدول (37): تحليل التباين الأحادي لمعرفة العلاقة بين مهارة اتخاذ القرار والتوجهات الريادية

النموذج	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	معدل المربعات	F	مستوى الدلالة
1	انحدار	011.147	1	147.011		
	المتبقي	716.150	400	0.377	390.167	00.00
	المجموع	297.726	401			

تشير البيانات الواردة في الجدول (37) إلى معنوية الانحدار، أي أن هناك علاقة معنوية بين مهارة اتخاذ القرار والتوجهات الريادية لدى طلبة جامعة فلسطين الأهلية، حيث كانت الدلالة الإحصائية > 0.05 ، وقيمة "ف" المحسوبة (390.167) أكبر من الجدولية (2.01).

جدول (38): المعاملات التي توضح أثر اتخاذ القرار على التوجهات الريادية

النموذج	المعاملات غير المعيّرة	المعاملات المعيّرة	قيمة اختبار T	الدلالة المعنوية
	B	الخطأ المعياري	Beta	
الثابت	1.333	0.138	-	0.000
التفاوض	0.666	0.034	0.703	00.00

يتضح من الجدول (38) أن التوجهات الريادية تتغير تبعاً لمهارة اتخاذ القرار، حيث كلما زاد امتلاك الطالب لمهارة اتخاذ القرار بمقدار درجة واحدة زادت قدرته على تحديد توجهاته الريادية بمقدار (0.666) درجة، وهذا يؤكد قبول الفرضية التي تنص على: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية $(\alpha \leq 0.05)$ لمهارة اتخاذ القرار على التوجهات الريادية لدى طلبة جامعة فلسطين الأهلية.

5. مناقشة النتائج:

5.1 مناقشة نتائج السؤال الفرعي الأول: هل هناك علاقة بين المهارات الناعمة والتوجهات الريادية؟

أشارت النتائج عن وجود علاقة طردية قوية دالة بين المهارات الناعمة على الدرجة الكلية والتوجهات الريادية لطلبة جامعة فلسطين الأهلية، حيث كانت الدلالة الإحصائية أقل من (0.01)، وعليه توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين المهارات الناعمة والتوجهات الريادية لطلبة جامعة فلسطين الأهلية.

ويعزى ذلك إلى دعم الجامعة للمشاريع الريادية وتوجهاتها لتكون جامعة ريادية متطورة، كذلك الدعم الكبير الذي توليه في مجال التخصصات التي تواكب سوق العمل إضافة الى تركيزها على البنية التحتية التي تتواءم مع طبيعة التخصصات وتوفر مختبرات حديثة تساعد الطلبة على الريادة والإبداع.

وقد اتفقت نتائج الدراسة مع دراسة شبير (2016)، ودراسة (Almeida et al., 2022)، ودراسة ساركر والبلوي (Sarker & Albluwi, 2021).

5.2 مناقشة نتائج السؤال الفرعي الثاني: ما أثر توافر المهارات الناعمة على التوجهات الريادية؟

أشارت النتائج أن معامل ارتباط المهارات الناعمة والتوجهات الريادية لدى طلبة جامعة فلسطين الأهلية هو (0.657)، وهو معامل ارتباط متوسط، أما قيمة مربع R فهي تشير إلى نسبة ما يفسره العامل المستقل من العامل التابع، أو نسبة ما يمكن تفسيره من العامل التابع بواسطة العامل المستقل، حيث بلغت القدرة التفسيرية لأبعاد المهارات الناعمة (43.2%).

أشارت النتائج الواردة في الجدول (4، 10-ج) أن التوجهات الريادية تتغير تبعاً للمهارات الناعمة، حيث كلما زاد امتلاك الطالب للمهارات الناعمة بمقدار درجة واحدة زادت قدرته على تحديد توجهاته الريادية بمقدار (1.061) درجة، وهذا يؤكد وجود أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) للمهارات الناعمة على التوجهات الريادية لدى طلبة جامعة فلسطين الأهلية.

أشارت النتائج أن معامل ارتباط أبعاد المهارات الناعمة والتوجهات الريادية لدى طلبة جامعة فلسطين الأهلية هو (0.731)، وهو معامل ارتباط قوي، أما قيمة مربع R فهي تشير إلى نسبة ما يفسره العامل المستقل من العامل التابع، أو نسبة ما يمكن تفسيره من العامل التابع بواسطة العامل المستقل، حيث بلغت القدرة التفسيرية لأبعاد المهارات الناعمة (53.4%).

أشارت النتائج أن التوجهات الريادية تتغير تبعاً لبعدين من أبعاد المهارات الناعمة (التفكير الناقد، اتخاذ القرار)، وجاء تأثير بعد اتخاذ القرار بالمرتبة الأولى، حيث كلما زادت مقدرة الطالب على اتخاذ القرار بمقدار درجة واحدة زادت قدرته على تحديد توجهاته الريادية بمقدار (0.495) درجة بثبات باقي المتغيرات، تلاه بعد التفكير الناقد، حيث كلما زادت مهارات التفكير الناقد بمقدار درجة واحدة زادت قدرة الطالب على تحديد توجهاته الريادية

بمقدار (0.205) درجة بثبات باقي المتغيرات. في حين أشارت النتائج في الجدول إلى عدم وجود أثر لكل من مهارات: (الاتصال والتواصل، إدارة الوقت، إدارة الأزمات، العمل بروح الفريق، التفاوض)، حيث كانت الدلالة الإحصائية أكبر من (0.05).

ويرى الباحث أن بعدي اتخاذ القرار والتفكير الناقد يلعبان دوراً مهماً في تعزيز النهج الريادي لدى الطلبة، كذلك يدفعان الطالب نحو بعد المخاطرة وبالتالي التوجه نحو العمل الريادي، وأن بُعد التفكير الناقد يساعد الطلبة على التفكير خارج الصندوق والتحليل وبالتالي تحقيق النتائج المرجوة. وقد اتفقت نتائج الدراسة مع دراسة شبير (2016)، ودراسة ساركر والبلووي (Sarker & Albluwi, 2021).

5.3 مناقشة نتائج الفرضيات

مناقشة نتائج الفرضية الفرعية الأولى: "يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) لمهارة الاتصال والتواصل على التوجهات الريادية لدى طلبة جامعة فلسطين الأهلية".

أشارت النتائج أن التوجهات الريادية تتغير تبعاً لمهارة الاتصال والتواصل، حيث كلما زاد امتلاك الطالب لمهارة الاتصال والتواصل بمقدار درجة واحدة زادت قدرته على تحديد توجهاته الريادية بمقدار (0.463) درجة، وهذا يؤكد قبول الفرض الذي ينص على: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) لمهارة الاتصال والتواصل على التوجهات الريادية لدى طلبة جامعة فلسطين الأهلية.

يرى الباحث أهمية مهارة الاتصال والتواصل بالنسبة للطلبة، حيث إن امتلاكه لهذه المهارة تساعد في تعزيز وبناء علاقات متينة مع زملائه ومع الجهات ذات العلاقة بطبيعة تخصصه وتوجهاته الريادية، وبالتالي تفتح أمامه آفاق جديدة في مجال ريادة الأعمال.

وهذا يتفق مع دراسة الذبحاوي وآخرون (2022)، ودراسة ديرانية وأبو رياش (2022) ودراسة حميد والخشاب (2021)، ودراسة شبير (2016).

مناقشة نتائج الفرضية الفرعية الثانية: "يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) لمهارة إدارة الوقت على التوجهات الريادية لدى طلبة جامعة فلسطين الأهلية".

أشارت النتائج أن التوجهات الريادية تتغير تبعاً لمهارة إدارة الوقت، حيث كلما زاد امتلاك الطالب لمهارة إدارة الوقت بمقدار درجة واحدة زادت قدرته على تحديد توجهاته الريادية بمقدار (0.384) درجة، وهذا يؤكد قبول الفرض الذي ينص على: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) لمهارة إدارة الوقت على التوجهات الريادية لدى طلبة جامعة فلسطين الأهلية.

ومن وجهة نظر الباحث فإن امتلاك الطالب لمهارة إدارة الوقت تساعده في تنظيم وقته واستغلاله بالشكل المطلوب، لتحقيق المهام والالتزامات بالشكل الصحيح، وانجاز المهام الريادية. وهذا يتفق مع دراسة ديرانية وأبو رياش (2022)، ودراسة شبير (2016).

مناقشة نتائج الفرضية الفرعية الثالثة: "يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) لمهارة إدارة الأزمات على التوجهات الريادية لدى طلبة جامعة فلسطين الأهلية".

أشارت النتائج أن التوجهات الريادية تتغير تبعاً لمهارة إدارة الوقت، حيث كلما زاد امتلاك الطالب لمهارة إدارة الأزمات بمقدار درجة واحدة زادت قدرته على تحديد توجهاته الريادية بمقدار (0.384) درجة، وهذا يؤكد قبول الفرضية التي تنص على: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) لمهارة إدارة الأزمات على التوجهات الريادية لدى طلبة جامعة فلسطين الأهلية.

يرى الباحث أن امتلاك الطالب لمهارة إدارة الأزمات يساعده في الاستماع لآراء الآخرين وتقييمها للوصول إلى حل الأزمات التي تواجهه في عمله الريادي، وحياته الخاصة، كذلك يمكنه الربط والتحليل، وتوقع حدوث الأزمات في أعماله الريادية. وهذا يتفق مع دراسة الذبحاوي (2022)، ودراسة حميد والخشاب (2021).

مناقشة نتائج الفرضية الفرعية الرابعة: "يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) لمهارة العمل بروح الفريق على التوجهات الريادية لدى طلبة جامعة فلسطين الأهلية".

أشارت النتائج أن التوجهات الريادية تتغير تبعاً لمهارة العمل بروح الفريق، حيث كلما زاد امتلاك الطالب لمهارة العمل بروح الفريق بمقدار درجة واحدة زادت قدرته على تحديد توجهاته الريادية بمقدار (0.372) درجة، وهذا يؤكد قبول الفرضية التي تنص على: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) لمهارة العمل بروح الفريق على التوجهات الريادية لدى طلبة جامعة فلسطين الأهلية.

يرى الباحث أن امتلاك الطالب لمهارة العمل بروح الفريق يساعده على العمل الجماعي أكثر من الفردي، والاستعانة بالآخرين عند الوصول إلى الحلول المناسبة، وتوزيع المهام والأعمال، والتعاطي مع الآخرين وخياراتهم وآرائهم. وهذا يتفق مع دراسة حميد والخشاب (2021)، ودراسة شبير (2016).

مناقشة نتائج الفرضية الفرعية الخامسة: "يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) لمهارة التفكير الناقد على التوجهات الريادية لدى طلبة جامعة فلسطين الأهلية".

أشارت النتائج أن التوجهات الريادية تتغير تبعاً لمهارة التفكير الناقد، حيث كلما زاد امتلاك الطالب لمهارة التفكير الناقد بمقدار درجة واحدة زادت قدرته على تحديد توجهاته الريادية بمقدار (0.662) درجة، وهذا يؤكد قبول الفرضية التي تنص على: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) لمهارة التفكير الناقد على التوجهات الريادية لدى طلبة جامعة فلسطين الأهلية.

يرى الباحث أن امتلاك الطالب لمهارة التفكير الناقد يساعده في تقديم الحلول المنطقية للآخرين في مختلف مشاكلهم، وإيجاد طرق إبداعية لحل المشكلات في أي توجهات ريادية. كما تساعده في الربط والاستنتاجات والتفكير خارج الصندوق. وهذا يتفق مع دراسة تيم وآخرون (Tem et al., 2020)، ودراسة ساركر والبلووي (Sarker & Albluwi, 2021)

مناقشة نتائج الفرضية الفرعية السادسة: "يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) لمهارة التفاوض على التوجهات الريادية لدى طلبة جامعة فلسطين الأهلية".

أشارت النتائج أن التوجهات الريادية تتغير تبعاً لمهارة التفاوض، حيث كلما زاد امتلاك الطالب لمهارة التفاوض بمقدار درجة واحدة زادت قدرته على تحديد توجهاته الريادية بمقدار (0.615) درجة، وهذا يؤكد قبول الفرضية التي تنص على: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) لمهارة التفاوض على التوجهات الريادية لدى طلبة جامعة فلسطين الأهلية.

يرى الباحث أن امتلاك الطالب لمهارة التفاوض تساعده في تقديم بعض التنازلات مقابل تحقيق المكاسب، والاستماع لآراء الآخرين، والاقناع وكسب الثقة، والالتزام بالثبات والهدوء مما يساعده في تحقيق أعماله الريادية. وهذا يتفق مع دراسة (نصر الدين، 2021)، (حمد، وآخرون، 2021)، (شبير، 2016).

مناقشة نتائج الفرض الفرعية السابعة: "يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) لمهارة اتخاذ القرار على التوجهات الريادية لدى طلبة جامعة فلسطين الأهلية".

أشارت النتائج الواردة في لجدول (4، 18-ج) أن التوجهات الريادية تتغير تبعاً لمهارة اتخاذ القرار، حيث كلما زاد امتلاك الطالب لمهارة اتخاذ القرار بمقدار درجة واحدة زادت قدرته على تحديد توجهاته الريادية بمقدار (0.666) درجة، وهذا يؤكد قبول الفرضية التي تنص على: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) لمهارة اتخاذ القرار على التوجهات الريادية لدى طلبة جامعة فلسطين الأهلية.

يرى الباحث أن امتلاك الطالب لمهارة اتخاذ القرار تساعده في تحديد وصياغة المشاكل بسهولة، والتفكير بشكل جيد في اتخاذ القرار بعد دراسة عميقة وفي الوقت المناسب مما يمكنه من تحديد توجهاته الريادية.

وهذا يتفق مع دراسة (نصر الدين، 2021)، ودراسة (ابراهيم، 2023)، ودراسة (شبير، 2016)، ودراسة تيم وآخرون (Tem et al., 2020).

6 التوصيات:

في ضوء نتائج الدراسة يوصي الباحثان بما يلي:

- تعزيز اهتمام الجامعة في تنمية المهارات الناعمة لدى طلبتها من خلال: تنفيذ تدريبات مستمرة في مجال المهارات الناعمة لدى الطلبة، وتنفيذ أنشطة لا منهجية للطلبة من شأنها تعزيز المهارات الناعمة، واعتماد مساق المهارات الحياتية كمساق اجباري للطلبة كافة، وعقد المزيد من البرامج التدريبية في مجال ريادة الأعمال لطلبة جامعة فلسطين الأهلية، وتعزيز المهارات الناعمة والنهج الريادي لدى الطواقم الأكاديمية من خلال تدريبهم وصقلهم بما ينعكس على أداء الطلبة.
- إعادة تفعيل حاضنة أعمال الريادة والتميز في جامعة فلسطين الأهلية من خلال وضع خطة عملية لإعادة تفعيل الحاضنة لدعم الطلبة في افكارهم الريادية، وإيجاد فرص تمويل للطلبة لدعم افكارهم الريادية بعد التخرج.
- دمج المهارات الناعمة في المناهج الدراسية من قبل الجهات الحكومية والجامعات.

المراجع:

المراجع العربية:

- الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني. (2022). الإحصاء الفلسطيني يستعرض نتائج مسح القوى العاملة في فلسطين خلال العام 2022. فلسطين، الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني.
- حميد، رنا؛ الخشاب، حسان. (2021). رأس المال النفسي ودوره في المهارات الناعمة: دراسة مسحية في بعض كليات جامعة الموصل. مجلة تكريت للعلوم الإدارية والاقتصادية، 17(56)، 468-486.
- ديرانية، عبير؛ أبو رياش، حسين. (2022). درجة امتلاك الطلبة المعلمين في الجامعة العربية المفتوحة للمهارات الناعمة من وجهة نظرهم. مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات التربوية والنفسية، 30(3)، 349-374.
- الذبحاوي، عامر، كاظم، سن الجواد، كريم، سناء. (2022). التفكير فوق المعرفي ودوره في دعم المهارات الناعمة: دراسة تطبيقية على عينة من المدارس الأهلية في محافظة النجف الأشرف. مجلة دراسات إدارية، 15(31)، 103-129.
- السعيد، نادر؛ هايمان، نيكولاس؛ حشوة، زهدي؛ غطاس، ريم؛... السطري، هشام. (2015). فجوة المهارات والتنمية في الأراضي الفلسطينية المحتلة. فلسطين، مؤسسة كير الدولية في الضفة الغربية وقطاع غزة.
- شبير، رمضان. (2016). المهارات الناعمة وعلاقتها بالتوجيهات الريادية لدى طلبة الكليات التقنية والمهنية في محافظات غزة. (أطروحة ماجستير غير منشورة)، الجامعة الإسلامية، فلسطين.
- قودير، أريج. (2017). دور المهارات الناعمة في تحسين أداء العاملين في الوزارات الفلسطينية. (رسالة ماجستير غير منشورة)، جامعة الأقصى، فلسطين.

النعيمي، محمد؛ المومني، هنادة؛ الشعري، رضوان. (2016). أثر العلاقة بين التوجه الريادي التدريجي والجزري على الفعالية التنظيمية للجامعات الخاصة الأردنية بمدينة عمان. *مجلة كلية بغداد للعلوم الاقتصادية الجامعة*، العدد 48، 23-56.

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي. (2022). *الكتاب الإحصائي السنوي لمؤسسات التعليم العالي الفلسطينية*، رام الله، وزارة التعليم العالي والبحث العلمي.

المراجع العربية بنظام الرومنة:

Alj haz Almrkzy Llehsa' Alflstyny. (2022). *alehsa' alflstyny yst'erd nta'ej msh alqwa al'eamlh fy flstyn khlal al'eam 2022*. flstyn, alj haz almrkzy llehsa' alflstyny.

Hmyd, Rna' Alkhshab, Hsan. (2021). *ras almal alnfsy wdwrh fy almharat alna'emh: drash mshyh fy b'ed klyat jam'eh almwsal. mjlh tkryt ll'elwm aledaryh walaqtsadyh*, 17(56), 468-486.

Dyranyh, 'Ebyr' Abw Ryash, Hsyn. (2022). *drjh amtlak altlbh alm'elmyh fy aljam'eh al'erbyh almftwhh llmharat alna'emh mn wjh nzhm. mjlh aljam'eh aleslamyeh lldrasat altrbywh walnfsyh*, 30(3), 349-374.

Aldbhawy, 'Eamr, Kazm, Sn Aljwad, Krym, Sna'. (2022). *altfkyr fwq alm'erfy wdwrh fy d'em almharat alna'emh: drash ttbyqyh 'ela 'eynh mn almdars alahlyh fy mhafzh alnjf alashrf. mjlh drasat edaryh*, 15(31), 103-129.

Als'eyd, Nadr' Hayman, Nykwlas' Hshwh, Zhdy' Ghtas, Rym' ...Alstry, Hsham. (2015). *fjwh almharat waltnmyh fy alarady alflstynyh almhtlh*. flstyn, m'essh kyr aldwyh fy aldfh alghrbyh wqta'e ghzh.

Shbyr, Rmdan. (2016). *almharat alna'emh w'elaqtha baltwjiyhat alryadyh lda tlbh alklyat altqnyh walmhnyh fy mhafzat ghzh*. (atrwhh majstyr ghyr mnshwrh), aljam'eh aleslamyeh, flstyn.

Qwdyr, Aryj. (2017). *dwr almharat alna'emh fy thsyn ada' al'eamlyn fy alwzarat alflstynyh*. (rsalh majstyr ghyr mnshwrh), jam'eh alaqsa, flstyn.

Aln'eymy, Mhmd' Almwmy, Hnadh' Alsh'ery, Rdwan. (2016). *athr al'elaqh byn altwjh alryady altdryjy waljdry 'ela alf'ealyh altnzymyeh lljam'eat alkhsh alardnyh bmdynh 'eman. mjlh klyh bghdad ll'elwm alaqtadyh aljam'eh*, al'edd 48, 23-56.

Wzarh Alt'elym Al'ealy Walbhth Al'elmy. (2022). *alktab alehsa'ey alsnwy lm'essat alt'elym al'ealy alflstynyh*, ram allh, wzarh alt'elym al'ealy walbhth al'elmy.

المراجع الأجنبية:

Almeida, F., & Devedzic, V. (2022). The relevance of soft skills for entrepreneurs. *JEEMS Journal of East European Management Studies*, 27(1), 157-172.

Carbonar, S. (1998). *Entrepreneurship Fundamental*. New Jersey, John Wiley & Sons Inc.

Joshi, M. (2017). *Soft Skills*. bookboon.com.

Sarker, M. A. R., & Albluwi, T. S. (2021). The Role of Soft Skills for Innovation at the SME Sector in Malaysia. *Journal of Management Research*, 13(3), 35-45.

Tem, S., Kuroda, A., & Tang, K. N. (2020). The importance of soft skills development to enhance entrepreneurial capacity. *International Educational Research*, 3(3), p1-p1.